Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones de servicio regulan la relación contractual entre los relevadores (en adelante "Usuarios"), con WYDER S.A., (en adelante "Wyder"), CUIT No 30-71643966-2, con domicilio en la calle Berutti 3465 Piso 7 "G". El servicio podrá ser realizado exclusivamente por residentes en la República Argentina. Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a WYDER y que son incorporados al presente por referencia.

Los presentes términos y condiciones resultan obligatorios y si los mismos no son aceptados no podrá utilizarse la aplicación ni constituirse en Usuarios. Los Usuarios deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad.

OBJETO

WYDER a través de su plataforma virtual pretende realizar acciones de relevamiento de mercado en forma inmediata y dinámica, constatando los datos reales y sin intermediarios por parte de los propios consumidores y/o usuarios de los diferentes productos y/o servicios ofrecidos en toda la República Argentina.

El objetivo de WYDER es que cualquier productor, comercializado, distribuidor, agencias de mercado, el Estado Nacional, Provincial o Municipal o cualquier otro que utilice el servicio, puedan acceder a datos de mercado sin intermediarios y en forma rápida y segura, siendo los propios consumidores y/o usuarios quienes aporten los datos oportunamente relevados.

Los Usuarios aceptan a su propio riesgo y cuenta realizar las acciones de relevamiento de acuerdo a las condiciones y términos que seguidamente se describen. Los Usuarios disponen de libertad total y absoluta para determinar el día, hora y lugar en el que está dispuesto a realizar el Servicio de relevamiento. De este modo, los Usuarios no se encuentran obligados a ingresar a la plataforma, a cumplir un horario ni tampoco cumplir con obligación alguna.

La asignación económica que perciban los Usuarios será abonada por las usuarias de la plataforma, a través de Wyder, quien abonará a aquellos. Wyder actúa como intermediario en las acciones de relevamiento entre las empresas y/o usuarios y los Usuarios.

Teniendo en cuenta todo lo expuesto, los Usuarios aceptan que no existe vinculación laboral con Wyder y/o los clientes.

REQUISITOS

Para poder utilizar la plataforma digital y registrarse como Usuarios deberán cumplir con los siguientes requisitos:
(i) Ser mayor de 18 años. (ii) Contar con un dispositivo móvil con un plan de datos compatible con la plataforma digital y geolocalización, a su cargo. El referido dispositivo móvil por ninguna razón será provisto por Wyder. (iii) Ser monotributista o responsable inscripto a fin de poder emitir las facturas correspondientes para percibir la asignación correspondiente.

Wyder destaca que por razones de necesidades de los usuarios podrá seleccionar servicios para distintos segmentos de la población y de acuerdo a las necesidades de los clientes por cada relevamiento. (Ej. Una empresa de parjuelas podría requerir que los relevadores sean personal femenino o masculino de entre 25 y 45 años).

REGISTRACIÓN

Para conectarse a la plataforma el Usuario deberán descargar la aplicación en su dispositivo móvil de forma gratuita.

Una vez registrado deberá:
• Ingresar en el link "Onboarding" a efectos de conocer todo lo relativo al uso de la plataforma.
• Completar el formulario con los siguientes datos: Nombre, Apellido, DNI, Género, Fecha de nacimiento, celular, mail, provincia, localidad y su contraseña. El Usuario declara que los datos son verdaderos y reales, comprometiéndose a actualizar los mismos. Wyder se reserva el derecho de solicitar documentación adicional que corrobore dichos datos.
• Una vez efectuado el Registro, Wyder otorgará a los Usuarios una cuenta personal para acceder a la Plataforma con la contraseña que dicho Usuario elija (la "Cuenta"). La Cuenta es personal, no obstante lo cual los Usuarios podrán autorizar su uso a otras personas, las cuales deberán completar el formulario, conforme se establece en el link "Onboarding". En caso de no estar autorizados y Wyder observe cuentas que contienen datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas las Cuentas relacionadas sin que ello implique derecho a reclamo a alguno por parte de los Usuarios.
• Los datos proporcionados por los Usuarios se almacenaran en una base de datos de la cual es titular Wyder.
• Wyder se reserva el derecho de dar de baja cualquier cuenta sin razón alguna y no asegura la continuidad en los relevamientos.
• Al finalizar el registro y para hacerlo efectivo, deberá aceptar términos y condiciones.

SERVICIO

Tal como fuera mencionado, los Usuarios de aceptar la realización del relevamiento, deberán relevar los puntos señalados en la plataforma digital y conforme las acciones que se establezcan para cada servicio. Los Usuarios podrán a su voluntad aceptar o no los servicios que se ofrezcan en la plataforma digital.

El Usuario dispone de libertad total y absoluta para determinar el día, hora y lugar en el que está dispuesto a prestar el Servicio. De este modo, el Usuario determinará en forma personal e inconsulta con Wyder en qué ciudad decidirá conectarse a la Plataforma para prestar el Servicio así como las zonas u horarios. Ello implica que el Usuario no está sujeto a ingresar a la Plataforma y/o a aceptar Servicios dentro de plazo alguno, pudiendo hacerlo o no con la periodicidad que desee, sin que ello implique la baja de su Cuenta.

Los Usuarios no tienen exclusividad con Wyder, pudiendo prestar servicios para otras empresas de plataforma o cualquier otra.

Sin perjuicio de la mayor explicación que obra en el link "Onboarding", el servicio se prestará de acuerdo al siguiente procedimiento:
• Al ingresar, el usuario podrá ver el mapa con su ubicación actual, y todos los puntos de relevamientos disponibles.
• Podrá, a voluntad, clickear cada punto de relevamiento y podrá ver la acción a realizar, la dirección exacta del punto de relevamiento, y la asignación establecida.
• Una vez aceptado el relevamiento, se le informará si se realizaron por algún motivo, serán revisadas, y Wyder o el Cliente tendrá la potestad de decidir no pagar por las mismas, al el motivo o la circunstancia no es convincente. Tal decisión se comunicará al Usuario para que en el plazo de 48 horas haga su descargo.

El mono del honorario a pagar será informado al Usuario, la obtención total del mismo dependerá del cumplimiento de las respuestas o acciones realizadas sobre el total que contiene el relevamiento. Es decir, si el relevamiento total informa un honorario de $100, el mismo constaba de 10 preguntas y/o acciones, y el Usuario contestó 7, al finalizar el relevamiento, se le acumularan $70. Luego, tras revisar las 3 preguntas restantes que tuvo que explicar porque no las contesto, se definirá si se le abona el monto restante o no.

Los pagos se realizaran a través de mercado pago, de manera mensual y una vez presentada la factura correspondiente.

FACTURACIÓN

Wyder informará en cada relevamiento el precio de la asignación. Los Usuarios podrán aceptar o rechazar el relevamiento de acuerdo a sus necesidades e intereses.

Al finalizar la acción o relevamiento, la plataforma le comunicara el dinero que han acumulado en su perfil. El dinero a abonarse tiene relación directa con la veracidad de las respuestas. Las preguntas y/o acciones que no se realizaron por algún motivo, serán revisadas, y Wyder o el Cliente tendrá la potestad de decidir no pagar por las mismas, al el motivo o la circunstancia no es convincente. Tal decisión se comunicará al Usuario para que en el plazo de 48 horas haga su descargo.

El monto del honorario a pagar será informado al Usuario, la obtención total del mismo dependerá del cumplimiento de las respuestas o acciones realizadas sobre el total que contiene el relevamiento. Es decir, si el relevamiento total informa un honorario de $100, el mismo constaba de 10 preguntas y/o acciones, y el Usuario contestó 7, al finalizar el relevamiento, se le acumularan $70. Luego, tras revisar las 3 preguntas restantes que tuvo que explicar porque no las contesto, se definirá si se le abona el monto restante o no.

Los pagos se realizaran a través de mercado pago, de manera mensual y una vez presentada la factura correspondiente.

USO DE LA APP

Wyder tendrá las facultades para denegar o restringir el acceso o posterior uso de la Plataforma a cualquier Usuario bajo su exclusivo criterio, sin generar ello posibilidad de reclamar perjuicio alguno por ninguna de las partes. Wyder no será responsable si el Usuario no cuenta con un Smartphone y/o cualquier otro dispositivo no compatible con el uso de la Plataforma. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. No obstante la condición de independiente, al acceder y utilizar la Plataforma y durante la prestación de los Servicios, el Usuario acuerda y se obliga a:
• Prestar el Servicio para su uso personal y/o de las personas autorizadas.
• No ceder ni transferir de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
• No utilizar una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea el Wyder sin la autorización adecuada.
• No brindar el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la legislación aplicable, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el transporte de material ilegal o con fines fraudulentos.
• No tratar de dañar el Servicio o la Plataforma, al acceder y utilizar la Plataforma y durante la prestación de los Servicios, el Usuario acuerda y se obliga a:
• Guardar de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle el acceso y uso de la Plataforma como así también la prestación de los Servicios.
• No acceder y/o usar la Plataforma o prestar el Servicio con un dispositivo incompatible o no autorizado por Wyder y por las autoridades correspondientes.
• No intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de Wyder y de los usuarios.
• No introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma y/o dispositivos de terceros.
• El Usuario se obliga a indemnizar y a mantener indemnes a Wyder por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa, pena o indemnización que tenga que hacer frente el portal.
• El Usuario conoce y acepta que al prestar Servicios para terceros lo hace bajo su propio riesgo, debiendo para ello respetar la normativa aplicable relacionada a la prestación de los Servicios. En ningún caso Wyder será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, ya sea en forma directa y/o indirecta, debido al Servicio prestado a través de la Plataforma.
• Wyder no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento y/o acceso a la Plataforma. En consecuencia, Wyder no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma, ya sea por fallas de Wyder y/o ajenas a ésta; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma y/o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas o no al control de Wyder.
• Wyder no garantiza la ausencia de virus informáticos ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a Wyder que puedan producir alteraciones en los sistemas electrónicos y/o lógicos de los Usuarios y/o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Wyder no será en ningún caso responsable de realesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus y/o otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos y/o lógicos.

PROTECCIÓN DE DATOS

WYDER se compromete a dar un tratamiento responsable a la información recolectada proveniente de los Usuarios acorde con lo establecido en la normativa vigente, o cualquier otra norma que la complemente, adicione o modifique. Cuando dicha información provenga de un tercero, ese tercero será él único responsable del manejo de dicha información.

Los Datos Personales que Ud. proporciona se integrarán en una base de datos personales del que es responsable WYDER, cuya dirección figura en el encabezamiento del presente documento. El Usuario autoriza que Wyder almacene, guarde, transfiera o transmita los datos personales a servidores ubicados en la República Argentina o en el exterior, todo ello de acuerdo a la legislación aplicable y a las Políticas de Privacidad de Wyder.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y video), pertenecen y son propiedad exclusiva de Wyder, no implicando el acceso a la plataforma y/o aceptación de los presentes, cesión de derecho alguna a favor del Usuario.

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones serán cursadas al domicilio informado por el usuario, considerándose por válidas las mismas. El Usuario podrá elevar sus reclamos al correo electrónico info@wyder.co

JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República Argentina, debiendo cualquier divergencia relacionada a los presentes resolverse ante los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.